

ных проблем реализации ИТ, получать и измерять создаваемые ИТ-эффекты, адекватно оценивать эффективность ресурсных вложений в ИТ.

Материал работы соответствует заявленному жанру. Проектируемая монография – оригинальное законченное научное изыскание. Содержащиеся в ней авторские положения, выводы и рекомендации представляют несомненный научно-практический интерес, вносят весомый вклад в библиотечную теорию и библиотечное дело.

Можно констатировать: монография кандидата педагогических наук Натальи Степановны Редькиной «Стратегическое развитие информационных технологий в библиотеке» аккумулирует современные ин-

новационные наработки в данной предметной области и будет активно востребована профессиональным сообществом.

В. К. Клюев, кандидат педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой управления информационно-библиотечной деятельностью Московского государственного университета культуры и искусств, действительный член (академик) Международной академии информатизации при ООН, Академии менеджмента в образовании и культуре, Почетный работник высшего профессионального образования РФ

УДК 025:005
ББК 78.021



Редькина, Н. С. Формирование концепции технологического менеджмента в научной библиотеке / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; науч. ред. О. Л. Лаврик. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2012. - 284 с.

НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

(о монографии Н. С. Редькиной «Формирование концепции технологического менеджмента в научной библиотеке»)

Рецензируемая монография Н. С. Редькиной представляет собой авторскую попытку впервые системно представить теоретико-методологические основания формирования системы технологического менеджмента – нового и развивающегося направления в менеджменте (в библиотечном менеджменте, в частности).

В монографии впервые проведен теоретико-методологический анализ сущности функций, принципов и методов, применяемых в практике менеджмента с целью изучения возможностей их использования в технологическом менеджменте.

Автором разработаны концептуальные положения, определены факторные признаки эволюции новой концепции управления технологией библиотеки в современном контексте и методологический инструментарий для создания и совершенствования сис-

темы технологического менеджмента в библиотеках, подготовки кадров, способных справляться с новыми задачами. Издание содержит значительный объем разнообразной информации системообразующего характера по формированию технологического менеджмента.

Структура монографии – классическая для научных работ самого высокого уровня: каждый обособленный блок информации выделен в самостоятельную главу, а все главы в своей совокупности представляют исследуемый процесс цельно и логически. Список использованных источников (более 400 наименований) содержит фундаментальные работы отечественных и зарубежных авторов, статистические источники и электронные ресурсы. Это позволяет каждому из читателей самостоятельно углубиться в интересующий его вопрос.

Остановимся на содержании отдельных глав, где представлен уникальный научно-исследовательский материал и оригинальные выводы автора.

В первой главе «Концептуальные основы системы технологического менеджмента в библиотеках» определены предпосылки его возникновения, рассмотрена эволюция библиотечных технологических

знаний, изучено развитие науки управления в условиях меняющейся внешней среды, а также парадигмальные изменения в библиотековедении.

В результате анализа источников установлено, что становление эффективных систем управления технологией библиотек происходило в течение всего периода их функционирования и обуславливалось закономерностями и тенденциями развития материально-технической базы, информационно-коммуникационных технологий, изменениями экономической и социальной среды, модернизацией способов и средств сбора, обработки, хранения, поиска и распространения информации, организации информационных массивов, совершенствованием управленческой науки как таковой.

При этом развитие технологической мысли позволило создать систему норм и правил эффективного управления библиотечным производством, обеспечило научное обоснование и практическое внедрение рациональных процессов, выбор и разработку технических и технологических средств осуществления информационно-библиотечной деятельности, помогло определить и использовать поддерживающие («инфраструктурные») технологии (обеспечение транспортными средствами, связью, техническими и программными средствами, оргтехникой и др.), создать систему подготовки специалистов с учетом тенденций современного развития общества и прогресса.

Вместе с тем, с развитием средств коммуникации, техники, программного обеспечения, технологий преобразования, защиты, передачи и хранения информации, а также распространением ресурсов и услуг в глобальной сети, обновляется, изменяется и совершенствуется библиотечная технология, что требует новых подходов к ее управлению. Особую актуальность приобретает теоретическое и методологическое обоснование технологического менеджмента, который позволяет понять и использовать механизм действий библиотеки в конкретной ситуации.

Во второй главе «Методологическая база концепции технологического менеджмента в библиотеке» концептуально обоснован технологический менеджмент, определены предпосылки его возникновения, рассмотрена эволюция библиотечных технологических знаний, изучено развитие науки управления в условиях меняющейся внешней среды, предложена методологическая база технологического менеджмента в библиотеках (понятие, функции, методы и принципы), намечен круг проблем, решаемых в рамках предложенного направления исследования.

В работе показано, что процесс технологического менеджмента также предполагает выполнение ряда функций, заложенных еще классиками науки управления – А. Файолем, Ф. Тейлором и др. На их основе выделены главные функции технологического менеджмента, соответствующие этапам принятия и реализации управленческого решения.

Теоретико-методологическая основа технологического менеджмента строится на общих и частных принципах, формирующих подходы и правила общей концепции технологического менеджмента. Частные принципы определены в соответствии со стадиями и функциями технологического менеджмента, что позволяет разработать унифицированные подходы к практической технологической деятельности.

Предложенная система инструментов и методов технологического менеджмента (технологический аудит, технологический консалтинг, технологический трансферт, мониторинг, регламентирование и нормирование и др.) позволяет снизить интуитивный характер управления, внести упорядоченность, обоснованность и эффективную организацию в построение и функционирование систем управления в библиотеке.

В третьей главе «Создание системы технологического менеджмента в библиотеке» выявлены условия формирования устойчивости библиотеки при внедрении технологических инноваций. Рассмотрены алгоритм решения задач технологического менеджмента, система информационно-технологического сопровождения, условия и факторы создания эффективной системы технологического менеджмента в библиотеке.

Выводы Н. С. Редькиной о технологическом менеджменте как самостоятельной науке, имеющей методологическую основу, объект, предмет и методы, не вызывают сомнения. Развитие технологического менеджмента обусловлено внешними потребностями, а выработка правил и норм эффективной организационно-управленческой и технологической деятельности библиотеки составляет его главную задачу.

Монография Н. С. Редькиной представляет собой решение поставленной проблемы создания эффективного управления технологическим развитием библиотек. Данная работа, несомненно, представляет большой научный и практический интерес для обширного контингента исследователей и практиков библиотечной сферы деятельности.

*С. С. Гузнер, кандидат экономических наук,
профессор Сибирского государственного
университета путей сообщения*